



Catalogue UCC 2021



- ETUDE
- FORMATION
- CONSEIL
- RECRUTEMENT



UCC, Learning new skills.



*« It always seems impossible
until it's done.»*

Nelson Mandela

MOT DE LA DIRECTRICE GÉNÉRAL

**Chers clients, chers partenaires,
Congressistes,**

2020 a été une année éprouvante pour tous en raison de la pandémie à Covid-19 mais vous avez été nombreux à nous faire confiance. Infiniment Merci !

En 2021 UCC, fidèle à son engagement, vous propose des formations de qualité dans le domaine du Management et du Leadership en tenant également compte de vos recommandations et suggestions.

Ainsi, vous trouverez dans ce catalogue des thématiques encore plus pertinentes, adaptées aux nouveaux défis auxquels font face vos organisations dans un monde en transformation...

Devenu notre leitmotiv, nous vous garantissons des congrès de haut niveau, des consultants rompus dans leur métier et au fait des problématiques managériales et organisationnelles en Afrique, dans des cadres assurant la convivialité, le confort et la sécurité.

Aussi UCC dans son volet intra-entreprise vous fournit des formations sur mesure adaptées à vos besoins partout où vous le souhaitez avec le même niveau de qualité et de certification.

Depuis 2019, nous avons mis à votre disposition une application UCC Formation pour faciliter les inscriptions et vous permettre de suivre nos offres.

Toute l'équipe UCC se joint à moi pour vous remercier et vous témoigner notre reconnaissance en vous assurant que 2021 sera encore plus riche.

Ensemble, nous relèverons le défi de transformer nos organisations pour qu'elles soient des actrices de changement pour une Afrique qui gagne !

La Directrice Générale





PRÉSENTATION

Universal Compétences Consulting est un cabinet spécialisé en formation dans les domaines du management et leadership, qui a pour vocation de permettre aux entreprises de réussir leur transformation personnelle et professionnelle.

En tant qu'organisme de formation continue, UCC répond aux besoins des organisations de faire face à des défis de plus en plus complexes, dans un contexte d'incertitude accrue.

UCC propose non seulement un catalogue de formations dans divers domaines, mais accompagne également les organisations dans leur plan de formation de leurs personnels. A cet effet, plus d'une dizaine de consultants mettent en oeuvre nos prestations de formation. Nous sommes implantés aujourd'hui dans 16 pays de la sous-région pour mieux vous servir.

NOTRE VISION

Un cabinet de référence dans l'accompagnement des organisations actrices de changement pour une Afrique qui gagne !

NOTRE MISSION

UCC accompagne les organisations africaines (petites, moyennes et grandes; administration et organismes du secteur public et privé; associations...) à accroître leurs performances par le renforcement de leurs capacités en leadership et management; UCC accompagne le changement en agissant sur les esprits, la motivation, les méthodes et les outils afin de rendre chaque collaborateur «acteur du changement» dans des environnements et marchés fortement concurrentiels et évolutifs.

Nous développons avec nos partenaires des stratégies appuyées sur des concepts dans l'ensemble du processus organisationnel et des ressources humaines de l'organisation. Faisant de l'efficacité et de la satisfaction de nos clients des obligations de résultat, nous sommes organisés autour d'une méthodologie reposant sur l'audace, la vision, l'expérience et l'engagement.

Nous nous engageons ainsi à agir en synergie afin d'apporter à nos clients, une assistance permanente et de qualité dans nos domaines d'activités.

NOS VALEURS

Les principes et valeurs suivantes guident nos actions :

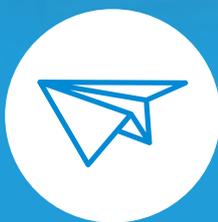
- **L'écoute** : une attention particulière aux besoins réels de l'organisation et la personnalisation des projets de formation,
- **Le respect** des engagements, la clarté et la transparence dans la relation avec nos parties prenantes.
- **L'innovation** dans les thématiques de formation, les pratiques et les approches méthodologiques et les solutions opérationnelles.
- **La qualité** de la prise en main tout au long du processus d'accompagnement, l'utile à l'agréable !

Nos domaines de compétences



Congrès internationaux:

UCC est spécialisé dans l'organisation de congrès internationaux francophones. Cette approche permet de réunir les acteurs et parties prenantes d'une même fonction ou fonctions assimilées autour de problématiques communes et de trouver des outils et solutions immédiatement opérationnelles.



Séminaires intra-entreprise:

UCC répond aux besoins de formations exprimés par des organisations en développant des offres adaptées, pertinentes et spécifiques.



La prise en main:

Pour chaque inscription, UCC prend en charge l'accueil et la navette de l'aéroport à l'hôtel, l'hébergement et les 3 repas quotidien pendant la durée du congrès, un diner de clôture, et une sortie découverte. Un kit pédagogique (conférencier, bloc-notes, stylos, clé USB, documentation électronique, photos), est remis à chaque participant.



L'assistance UCC Express:

Ce service permet à chaque participant au parcours, de communiquer à tout moment avec un consultant UCC, pour lui poser une question technique, lui exposer un problème, rechercher une information spécifique, solliciter des références bibliographiques, échanger sur ce qu'il considère constituer une difficulté, une situation non connue, un dilemme, etc.

01 CONGRES INTERNATIONAL FRANCOPHONE POUR DIRECTEURS DES RESSOURCES HUMAINES



Thème: De la gestion des ressources à l'optimisation des talents, appropriiez-vous les clés de votre fonction.

Du 08 au 12 Juin 2021

Lieu: Dubaï / EMIRATS ARABES UNIS

Prix: 5.000 EURO

Cibles: DRH, Responsables des Ressources Humaines et Fonctions assimilées.



02 CONGRES INTERNATIONAL FRANCOPHONE POUR DIRECTEURS ADMINISTRATIFS ET FINANCIERS



Thème: De l'élaboration du budget au rendu des états financiers, optimisez les pratiques managériales de votre fonction.

Du 08 au 12 Juin 2021

Lieu: Dubaï / EMIRATS ARABES UNIS

Prix: 5.000 EURO

Cible : Directeurs et responsables financiers et administratifs, et fonctions assimilées.



03 CONGRÈS INTERNATIONAL FRANCOPHONE POUR FEMMES DIRIGEANTES



Thème: Appropriiez-vous votre rôle de manager leader et soyez le pivot de la transformation organisationnelle.

Du 15 au 19 Juin 2021

Lieu: Dubaï / EMIRATS ARABES UNIS

Prix: 5.000 EURO

Cibles: Femmes cadres dirigeantes, Responsables d'associations et Fonctions assimilées.



04 CONGRES INTERNATIONAL FRANCOPHONE POUR ASSISTANTES ET SECRETAIRES DE DIRECTION



Thème: De l'Assistante à l'Office Manager : franchissez le pas !

Du 15 au 19 Juin 2021

Lieu: Dubaï / EMIRATS ARABES UNIS

Prix: 4.000 EURO

Cibles: Secrétaires, Secrétaires particulières, Assistantes de direction et Fonctions assimilées.



Dans le cadre de son projet stratégique de développement, UCC s'est lancée dans une démarche de certification qualité, en plaçant la Qualité au centre de ses préoccupations et de son mode de management ...

La démarche Qualité initiée est appréhendée en termes de management général comme le principal vecteur de développement, ainsi qu'une méthode structurante des évolutions et innovations de l'entreprise. L'objectif de la politique Qualité de UCC vise à garantir à nos clients et apprenants, un niveau tendant vers l'Excellence de service, dès la définition conjointe des besoins jusqu'à la mise en oeuvre des prestations de formation et l'évaluation de leurs résultats.

Synthétique, «Activateur de performances» est un cabinet spécialisé dans les métiers de l'audit, l'ingénierie, le conseil, la formation, le coaching et le training et dans les domaines du management, le commercial, le marketing, la communication, le développement professionnel, les ressources humaines.



Cette marque garantit que l'aide à la formulation de la demande, les informations relatives à l'offre, la gestion administrative et commerciale de la formation, la conception du produit pédagogique, l'organisation de la formation, la réalisation de la formation et l'évaluation sont contrôlées régulièrement.



Cette norme repose sur un certain nombre de principes de management de la qualité, notamment une forte orientation client, la motivation et l'engagement de la direction, l'approche processus et l'amélioration continue.

ISO 9001 aide à s'assurer que les clients obtiennent des produits et services uniformes et de bonne qualité, avec, en retour, de belles retombées commerciales.



L'objectif de cette norme est de permettre de faire comprendre ce que doit être un organisme de formation professionnel en précisant trois axes.

Le premier axe est un ensemble de six concepts essentiels : l'éducation et la formation non formelle, les services d'apprentissage, le facilitateur, les parties prenantes, le curriculum et le transfert de l'apprentissage.

Le deuxième axe décrit les processus opérationnels

Et le troisième le système de management de la qualité.



INSCRIVEZ-VOUS PLUS FACILEMENT

APPLICATION MOBILE | SITE WEB | FICHE JOINT PAR CATALOGUE

Processus d'inscription via Application mobile:

1. Rechercher ucc formation sur 
2. Installer l'application,
3. Rechercher l'application dans la liste de vos applications,
4. Ouvrez l'application,
5. Cliquez sur l'onglet inscription et remplissez les champs soumis à cet effet.



FORMULAIRE D'INSCRIPTION

Remplir autant de formulaire d'inscription (en photocopiant celui-ci) que de personnes différentes à inscrire.
A retourner par mail: group@uccformation.org

Thème de la formation :	
Date :	
Lieu:	

Société:

Adresse:

Code postal: Ville:

Tél: Fax: E-mail:

RENSEIGNEMENTS SUR LES PARTICIPANTS

NOMS & PRÉNOM (S)	SERVICE ET FONCTION	N° TÉL. & E-MAIL

CONDITIONS DE PARTICIPATION

Frais de participation: / participant (TVA = 18%) = 0 Montant TTC =	MODE DE PAIEMENT Espèce <input type="radio"/> Chèque <input type="radio"/> Virement bancaire <i>NB: Prière d'envoyer une copie de l'ordre de virement bancaire. Délais de paiement: 1 mois</i>
---	---

RESPONSIBLE DU SERVICE ENGAGEANT LE(S) PARTICIPANT(S)

Nom: Prénom(s):

Fonction:

Date: Signature & Cachet



Burkina Faso

Capital: Ouagadougou
 Population: 19,19 millions
 Monnaie: FCFA
 Langue parlée: Français



Afrique du Sud

Capital: Johannesburg
 Population: 56,72 millions
 Monnaie: Rand
 Langue parlée: Anglais



Rwanda

Capital: Kagali
 Population: 56,72 millions
 Monnaie: Franc rwandais
 Langue parlée: Français, Anglais, Kinyarwanda



Tunisie

Capital: Tunis
 Population: 11,53 millions
 Monnaie: Dinar tunisien
 Langue parlée: Français, Arabe



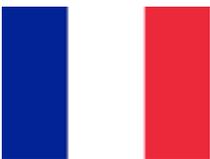
Belgique

Capital: Bruxelles
 Population: 11,35 millions
 Monnaie: EURO
 Langue parlée: Français



Turquie

Capital: Istanbul
 Population: 79,81 millions
 Monnaie: Livre turque
 Langue parlée: Turque, Anglais



France

Capital: Paris
 Population: 66,89 millions
 Monnaie: EURO
 Langue officielle: Français



Maroc

Capital: Rabat
 Population: 35,74 millions
 Monnaie: Dirham marocain
 Langue parlée: Arabe, Français



Sénégal

Capital: Dakar
 Population: 15,85 millions
 Monnaie: FCFA
 Langue parlée: Français



Emirats Arabes Unis

Capital: Abu Dhabi
 Population: 546 388 millions
 Monnaie: Dirham
 Langue parlée: Arabe, Anglais

NOS PARTENAIRES



République du Tchad
Unité-Travail-Progress

Ministère Des Mines, Du développement
Industriel, Commercial, et de la Promotion
du Secteur Privé



CAISSE NATIONALE
DE SECURITE SOCIALE



MINISTÈRE DE L'ÉCONOMIE NUMÉRIQUE, DE LA COM-
MUNICATION ET DE LA POSTE





Séminaire extrêmement intéressant. Un niveau d'échange d'expérience rarement rencontré lors des séminaires et formations. Mention spéciale au formateur et aux personnes chargées de la logistique.

.....
Madame TOLEN LOE Désirée

Directeur des Ressources Humaines de la TRADEX.SA / Cameroun

Durant le congrès, les méthodes pédagogiques auxquelles ont eu recours la consultante ont été des présentations et des exposés alternés avec des jeux de rôles, des exercices et des travaux pratiques, suivis des échanges (discussion, échanges) entre participantes, en groupes ou en binômes.

Au terme du congrès, j'ai apprécié le rythme et l'ambiance de travail. La diversité et la richesse des thématiques traitées, alternées des cas pratique au cours du congrès et surtout des échanges y adhérents.

Le contenu du programme du congrès, l'expertise de la consultante sur les sujets, la clarté de ses explications, la pluralité des profils, des pays et des secteurs de provenance des participantes, les échanges d'expériences ont été très enrichissantes et m'ont permis de tirer profit de cette rencontre en matière de management féminin.

.....
Madame SYMENOUEH Ayélé Josette née ATAYI

Secrétaire Général Adjoint-Directeur des Conseils et des Services Généraux à la Banque Ouest-Africaine de Développement /Togo

Ce genre de séminaire est appréciable à plus d'un titre car c'est aussi en plus des modules dispensés, des confrontations d'expériences qui sont moteurs de changement.

Le séminaire contribue à l'enrichissement de compétences qui passe par l'affirmation dans la fonction pour mieux se positionner afin d'être un élément clé de notre évolution professionnelle et en améliorant tout de même l'interactivité avec les responsables opérationnels.

Pour la pérennisation, il va falloir du côté UCC un lobbying extrêmement fort qui poussera les dirigeants africains à y adhérer pour le bonheur de l'Afrique tout entière.

.....
Monsieur KOROBARA Sanoussi

Directeur Administratif et Financier au Ministère des Transports et de la Mobilité Urbaine / Mali

Ce forum a été une grande opportunité pour moi de me positionner dans mon statut de femme en général et de leader en particulier.

En plus cette rencontre avec les autres participantes dans une diversité culturelle, sociétale et environnementale a été une valeur ajoutée et surtout dans une cohésion totale. Je n'hésiterai pas à m'engager avec cette équipe qui ne ménage aucun effort pour mettre à l'aise et satisfaire les différentes préoccupations des participantes dans un cadre respectueux et convivial.

.....
Docteur NIARE Fanta

Directrice Générale du Centre National d'Appui à la Lutte Contre la Maladie (CNAM)/Mali

Séjour très cordial et convivial, nous avons fait face à une jeune équipe qui dégage un très grand esprit plus qu'ambitieux, ce qui a été un des éléments qui ont boosté notre motivation et qui nous ont permis de comprendre qu'au âmes bien nées, la valeur n'attend point le nombre d'années. La formation qui s'est déroulée à notre attention, m'a personnellement motivée pour les jours à venir.

J'ai compris que je devrais plus m'investir comme leader, plus qu'un simple manager, je suis une meneuse et j'ai des followers à ma suite.

.....
Madame BAKAM Edith Gaëlle épouse FEUSSI

Assistante à la Caisse de Stabilisation des Prix des Hydrocarbures / Cameroun

Merci madame la DG de nous donner cette tribune pour requérir nos différentes suggestion et critique. De prime abord, je tiens à remercier personnellement le top management de UCC de nous avoir permis d'acquérir de nouvelles compétences.

Dans l'ensemble l'organisation était parfaite. Je vous remercie et vous souhaite plein succès dans votre entreprise et votre management.

.....
Madame NGUELE Lucie Marie Hortense

Inspecteur du Trésor au Conseil National de la Communication / Cameroun

Mon opinion sur le séminaire auquel j'ai pris part m'a vraiment apporté beaucoup de choses dans ma vie et dans ma carrière. J'ai fait des découvertes énormes de la part des autres et surtout sur nos deux intervenants qui sont des professionnels bien calés dans le métier.

D'autre part, ma gratitude va à l'encontre des organisateurs de ce séminaire à savoir la DG, son Adjointe et Monsieur SAMPIMBRE pour leur initiative joviale. L'accueil est chaleureux.

.....
Madame FALL Adama OLG

Chef de service du Secrétariat Particulier à l'Autorité de Régulation des Communications Electroniques et de la Poste / Centrafrique

J'ai eu l'occasion de prendre part à un congrès de formation organisé par UCC en début octobre 2018 à Djerba en Tunisie, portant sur le management. J'avoue qu'au départ j'étais un peu sceptique quant à la réussite de cette formation compte tenu de la jeunesse de UCC d'une part et de celle des responsables.

Mais mes craintes se sont transformées vite en surprise, quant au choix minutieux de la ville touristique de Djerba, de l'hôtel 5 étoiles réservé pour nous accueillir en terme d'hébergement, du cadre de la formation, de la qualité et surtout de la compétence avérée du formateur.

Le bonus de la formation a consisté à une visite touristique sur une île. Bref, en dépit de sa jeunesse UCC s'affiche désormais comme un organe fédérateur et panafricain de formation qui mérite félicitations et encouragements. La Cour des comptes centrafricaine espère accueillir UCC à Bangui pour l'organisation de formations portant sur des thématiques d'actualité. Bon vent à UCC, Bravo !!!

M. Nestor Sylvain Sanzé
Procureur Général de la Cour des Comptes / Centrafrique

La participation au congrès francophone international de Johannesburg a été très riche en enseignements de tous ordres:

- sur le plan humain, la fraternisation entre des DG de plusieurs pays qui ne se connaissaient avant Johannesburg et qui sont devenus une famille et qui sont en contact quotidien.

- sur le plan professionnel une plus value en matière de management et de leadership qui se ressent en ce qui me concerne particulièrement.

- la qualité et l'expertise du consultant qui a bien choisi des modules qui correspondaient à nos besoins et surtout des modules qui nous ont permis de nous connaître nous mêmes, de nous situer par rapport à nos collaborateurs et mis à nu nos insuffisances que nous allons corriger pour des entreprises plus performantes.

- une prise de conscience des mythes et réalités de la fonction de DG.

- Le cadre et l'environnement étaient propices à l'apprentissage et le programme social à la fin à été également instructif sur l'histoire du pays hôte.

Toutes mes félicitations à la jeune équipe de UCC. Consultez le catalogue 2020, vous trouverez votre compte comme moi.

M. Dieudonné Ouédraogo
Directeur Général de l'Office de Santé des Travailleurs / Burkina Faso

Tres bonne organisation et formation excellente dans une ambiance conviviale favorable à une véritable synergie des pays africains. Il a été particulièrement apprécié par les enseignants sur le thème « mission la famille la famille du DAF pour plus de performance ». Merci UCC.

Signature: [Signature] Date: 30/11/2018

Yakoubou Dandja
Directeur Administratif et Financier de CAMWATER République du Cameroun

Notre participation à la formation organisée par le jeune et talentueux cabinet Universal Competences Consulting nous a permis d'acquiescer des nouvelles méthodes et approches managériales en tant que dirigeant et leader d'entreprise. Autant des thèmes fournis durant ce congrès qui ont permis également aux participants de diverses nationalités de se familiariser avec un langage peu commun de leadership et la réussite d'une mission de responsable dans une institution.

Ce fut une expérience enrichissante qui au delà des appréhensions de départ, nous a confortés dans notre décision de se rendre à Johannesburg pour prendre part à ce rendez-vous d'échanges d'expériences. Cette formation a contribué à nous fournir qualitativement les meilleurs outils de performances au sein de nos institutions respectives.

Enfin, nous voudrions rendre un hommage appuyé et remercier les dirigeants de UCC pour leur dynamisme et professionnalisme durant ce séminaire, tout en leur souhaitant une longue carrière et que l'Afrique soit fier de UCC au-delà. C'est une démarche ambitieuse, mais sachez compter sur nous pour vous accompagner dans d'autres aventures à travers vos différents congrès dans le monde. Remerciements authentiques.

M. Steeve Nzegho Dieko
Président du Conseil d'administration à la CNSS / Gabon

La formation a répondu à toutes nos attentes. Elle fut enrichissante et nous a permis de mieux connaître nos collègues de nos fonctions. Les ateliers réalisés ont été très intéressants par le formateur avec beaucoup d'illustrations. Par ailleurs, j'ai bien apprécié les conditions dans lesquelles s'est déroulée la formation (encadrement, la salle et son aménagement, l'hébergement et la visite des sites historiques à l'approche de Ségou).

Bonne à toute l'équipe de Universal Competences.

Signature: [Signature] Date: 23/11/2018

Souleymane KOUYATE
Recteur de l'Université de Ségou République du Mali

La formation a répondu à toutes nos attentes. Elle fut enrichissante et nous a permis de mieux connaître nos collègues de nos fonctions. Les ateliers réalisés ont été très intéressants par le formateur avec beaucoup d'illustrations. Par ailleurs, j'ai bien apprécié les conditions dans lesquelles s'est déroulée la formation (encadrement, la salle et son aménagement, l'hébergement et la visite des sites historiques à l'approche de Ségou).

Bonne à toute l'équipe de Universal Competences.

Signature: [Signature] Date: 23/11/2018

Mesdames ZOGLI V. Robencia et ADJE Arielle
Secrétaires à l'Agence Béninoise pour l'Environnement République du Bénin

La formation a répondu à toutes nos attentes. Elle fut enrichissante et nous a permis de mieux connaître nos collègues de nos fonctions. Les ateliers réalisés ont été très intéressants par le formateur avec beaucoup d'illustrations. Par ailleurs, j'ai bien apprécié les conditions dans lesquelles s'est déroulée la formation (encadrement, la salle et son aménagement, l'hébergement et la visite des sites historiques à l'approche de Ségou).

Bonne à toute l'équipe de Universal Competences.

Signature: [Signature] Date: 23/11/2018

Papa Demba NDIAYE
Directeur des Ressources Humaines de la Poste République du Sénégal

La formation a répondu à toutes nos attentes. Elle fut enrichissante et nous a permis de mieux connaître nos collègues de nos fonctions. Les ateliers réalisés ont été très intéressants par le formateur avec beaucoup d'illustrations. Par ailleurs, j'ai bien apprécié les conditions dans lesquelles s'est déroulée la formation (encadrement, la salle et son aménagement, l'hébergement et la visite des sites historiques à l'approche de Ségou).

Bonne à toute l'équipe de Universal Competences.

Signature: [Signature] Date: 23/11/2018

Moussa Narouah Abdou
Chargé de communication à la caisse autonome de financement de l'entretien routier (CAFER) République du Niger

Hilton Istanbul Kozyatagi

Un grand confort du côté asiatique d'Istanbul:

Notre hôtel de grande hauteur se trouve sur la route nationale D.100, dans le quartier des affaires du côté asiatique d'Istanbul.

Nous sommes entourés de restaurants et de boutiques, avec la station de métro Yenisahra à moins d'un kilomètre, permettant d'accéder à la côte et à la traversée européenne de la ville. Détendez-vous dans notre vaste spa et profitez de l'accès à notre piscine intérieure et à notre centre de remise en forme.

Dîner et boissons:

Découvrez une sélection de six restaurants, salons et bars élégants avec vue sur les îles des Princes. Nous proposons tout, des DJ en direct et de la musique aux narguilés, en passant par une cuisine turque et internationale toute la journée et des plats à emporter.

Nos équipements:

- Chambres non fumeur
- Restaurant sur place
- Piscine intérieure
- Parking gratuit
- Centre Fitness
- Centre d'affaires
- Chambres acceptant les animaux
- La conciergerie
- Spa
- Salon exécutif
- Service de chambre
- Salles de réunions



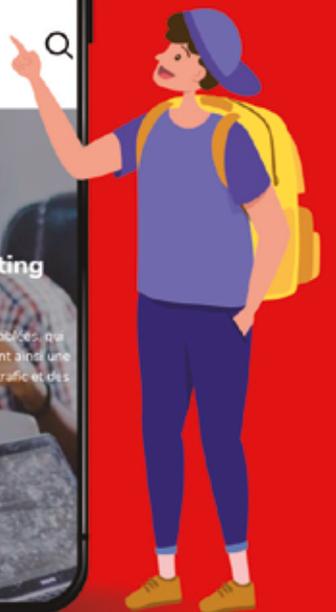


KYBA
Keep Your Business Alive

**VOS PROJETS WEB,
APPLICATIONS MOBILES,
USSD & SMS
ET DE NOTORIÉTÉ DIGITALE
SUR MESURE**

KEEP YOUR BUSINESS ALIVE

www.groupekyba.com Groupe KYBA



**Vos sites web, application mobile
et vos prochains projets
informatiques chez GROUPE KYBA**

NOUS LE FAISONS POUR VOUS !



UCC, Learning new skills.

12 BP 218 Ouaga 12
Siège social: Ouagadougou
Burkina Faso

RCCM: BG OUA 2017 B 4053

IFU: 00090988A

Compte Ecobank: 10 17042880001 80

+226 25 65 01 77
+226 73 15 15 70
+226 55 12 27 67

group@uccformation.com
group@uccformation.org

www.uccformation.com